

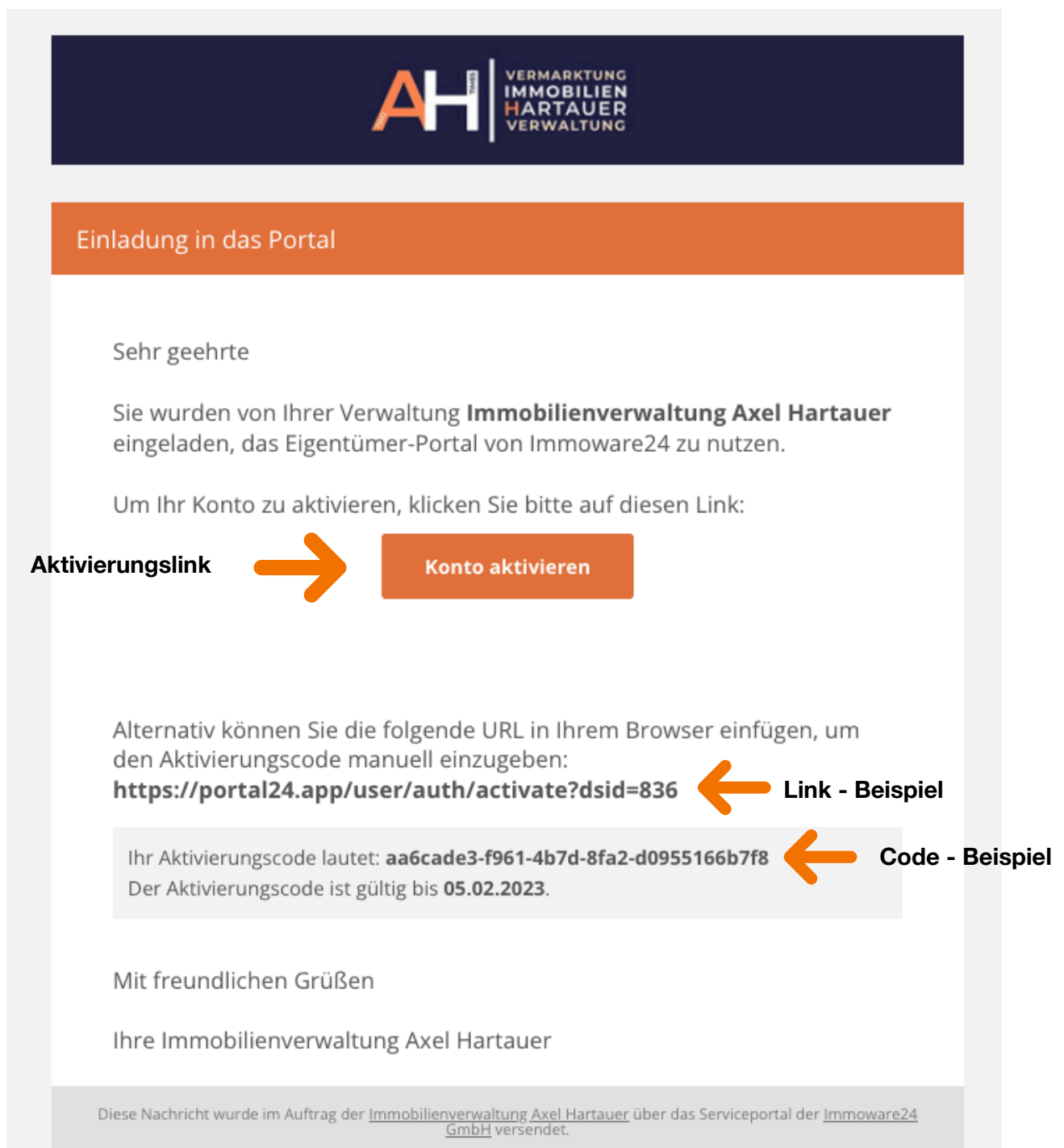
Aktivierung Zugang zum Portal 24

Immobilienverwaltung Axel Hartauer

Schritt 1:

Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einem Aktivierungslink und Aktivierungscode. Dieser Aktivierungscode ist zeitlich befristet. Sollte Ihr Code abgelaufen sein, melden Sie sich bitte bei uns, damit wir Ihnen einen neuen Aktivierungscode zusenden können.

Klicken Sie nun auf „Konto aktivieren“.

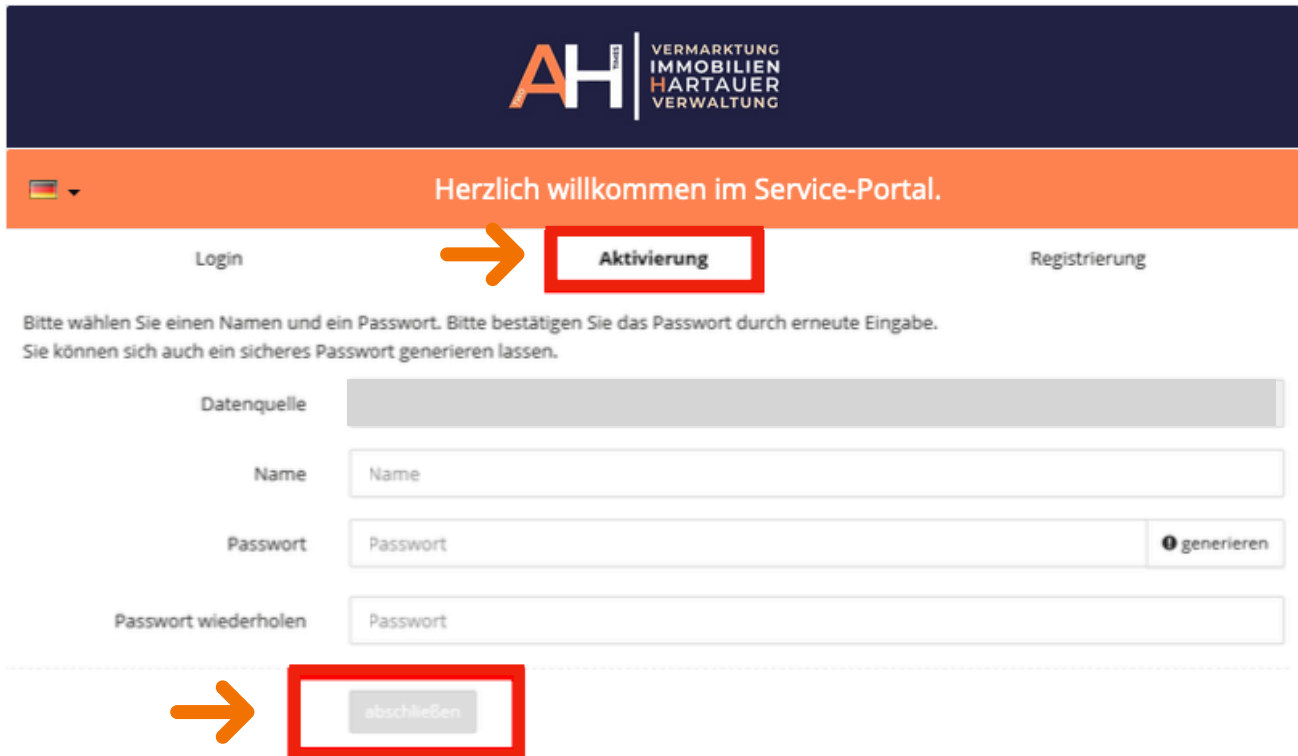


The image shows a screenshot of an email invitation. At the top, there is a dark blue header with the AH logo and the text 'VERMARKTUNG IMMOBILIEN HARTAUER VERWALTUNG'. Below this is an orange banner with the text 'Einladung in das Portal'. The main body of the email is white and contains the following text: 'Sehr geehrte', 'Sie wurden von Ihrer Verwaltung Immobilienverwaltung Axel Hartauer eingeladen, das Eigentümer-Portal von Immoware24 zu nutzen.', and 'Um Ihr Konto zu aktivieren, klicken Sie bitte auf diesen Link:'. Below this text, there is a blue button labeled 'Konto aktivieren' with an orange arrow pointing to it from the text 'Aktivierungslink'. Further down, there is a line of text: 'Alternativ können Sie die folgende URL in Ihrem Browser einfügen, um den Aktivierungscode manuell einzugeben: https://portal24.app/user/auth/activate?dsid=836'. An orange arrow points from the text 'Link - Beispiel' to the URL. Below this, there is a grey box containing the text: 'Ihr Aktivierungscode lautet: aa6cade3-f961-4b7d-8fa2-d0955166b7f8' and 'Der Aktivierungscode ist gültig bis 05.02.2023.'. An orange arrow points from the text 'Code - Beispiel' to the activation code. At the bottom of the email, it says 'Mit freundlichen Grüßen' and 'Ihre Immobilienverwaltung Axel Hartauer'. A footer at the very bottom states: 'Diese Nachricht wurde im Auftrag der Immobilienverwaltung Axel Hartauer über das Serviceportal der Immoware24 GmbH versendet.'

Schritt 2:

Nachdem Sie auf „Konto aktivieren“ geklickt haben, öffnet sich dieses Fenster. Möglicherweise wird das Feld „Name“ automatisch gefüllt. Diesen können Sie nach Belieben ändern. Legen Sie nun Ihr Passwort fest. Wenn Sie alle Daten eingegeben haben, klicken Sie auf „abschließen“.

Wichtig: Bitte notieren Sie Ihr Passwort, da Sie diese später für den Login benötigen.



Herzlich willkommen im Service-Portal.

Login **Aktivierung** Registrierung

Bitte wählen Sie einen Namen und ein Passwort. Bitte bestätigen Sie das Passwort durch erneute Eingabe.
Sie können sich auch ein sicheres Passwort generieren lassen.

Datenquelle

Name

Passwort

Passwort wiederholen

abschließen

Schritt 3:

Fertig! Wenn Sie diese Schritte befolgt haben, öffnet sich die Hauptansicht Ihrer Liegenschaft und Sie können auf alle hochgeladenen Daten zugreifen.

PS: Für eine bessere Ansicht auf Ihrem Smartphone, können Sie sich die App „Portal24“ kostenlos im Google Play und im Apple Store downloaden.

Login ins Portal24

Schritt 1:

Öffnen Sie die Homepage „Portal24“. Sie können ganz einfach „Portal24“ bei Google eingeben oder diesen Link nutzen

<https://portal.immobilien-hartauer.de/user/auth/login>

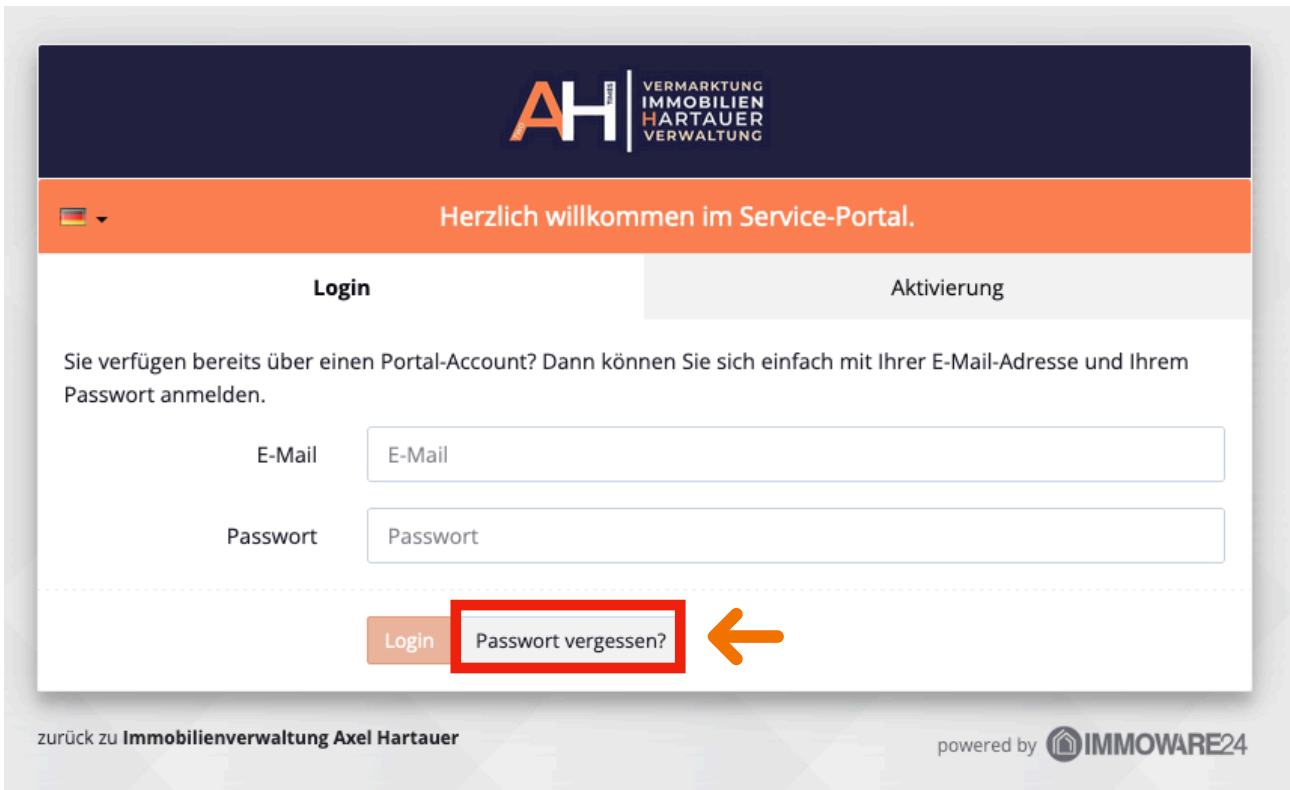
The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the text 'portal 24'. Below the search bar, the first result is for 'Portal24' with the URL 'https://www.portal24.com'. An orange arrow points to the result. The snippet for the result reads: 'Herzlich willkommen im Service-Portal. ... Sie verfügen bereits über einen Portal-Account? ... powered by. Immoware24 - Ihre Immobilienverwaltungssoftware.' Below the snippet are links for 'Login', 'Aktivierung', and 'Registrierung'. The 'Login' link is highlighted with an orange arrow. Below these links is a link for 'Passwort vergessen?' and a link for 'Weitere Ergebnisse von portal24.com »'.

Es öffnet sich die Startseite. Bitte achten Sie darauf, dass Sie sich in dem Reiter „Login“ befinden und geben nun Ihre E-Mail Adresse (auf die Sie auch Ihren Aktivierungscode zugeschickt bekommen haben) sowie das Passwort, welches Sie bei Aktivierung (s.o. Schritt 2) festgelegt haben, ein und klicken auf das dunkelgraue Feld „Login“. Die Objektansicht öffnet sich und Sie haben sich erfolgreich eingeloggt.

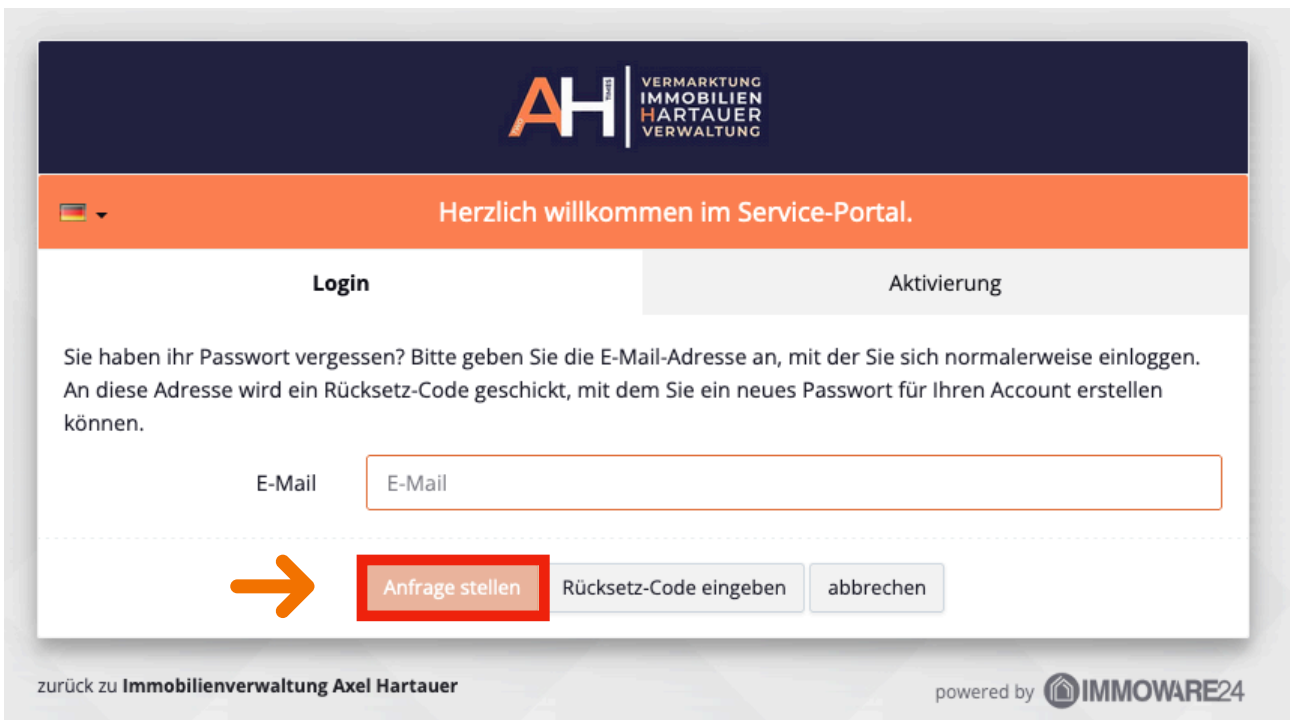
The screenshot shows the login page of the Portal24 service. At the top, there is a dark blue header with the AH logo and the text 'VERMARKTUNG IMMOBILIEN HARTAUER VERWALTUNG'. Below the header is an orange banner with the text 'Herzlich willkommen im Service-Portal.' and a German flag icon. The main content area has two tabs: 'Login' (selected) and 'Aktivierung'. Below the tabs, there is a message: 'Sie verfügen bereits über einen Portal-Account? Dann können Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden.' Below this message are two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. An orange arrow points to the 'E-Mail' field. Below the input fields is a red 'Login' button and a 'Passwort vergessen?' link. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'zurück zu Immobilienverwaltung Axel Hartauer' and 'powered by IMMOWARE24'.

Passwort vergessen? Kein Problem!

Klicken Sie auf der Hauptansicht auf „Passwort vergessen?“.



Geben Sie nun Ihre E-Mail-Adresse in das dafür vorgesehene Feld ein und klicken anschließend auf „Anfrage senden“. Nachdem Sie auf „Anfrage stellen“ geklickt haben, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link.



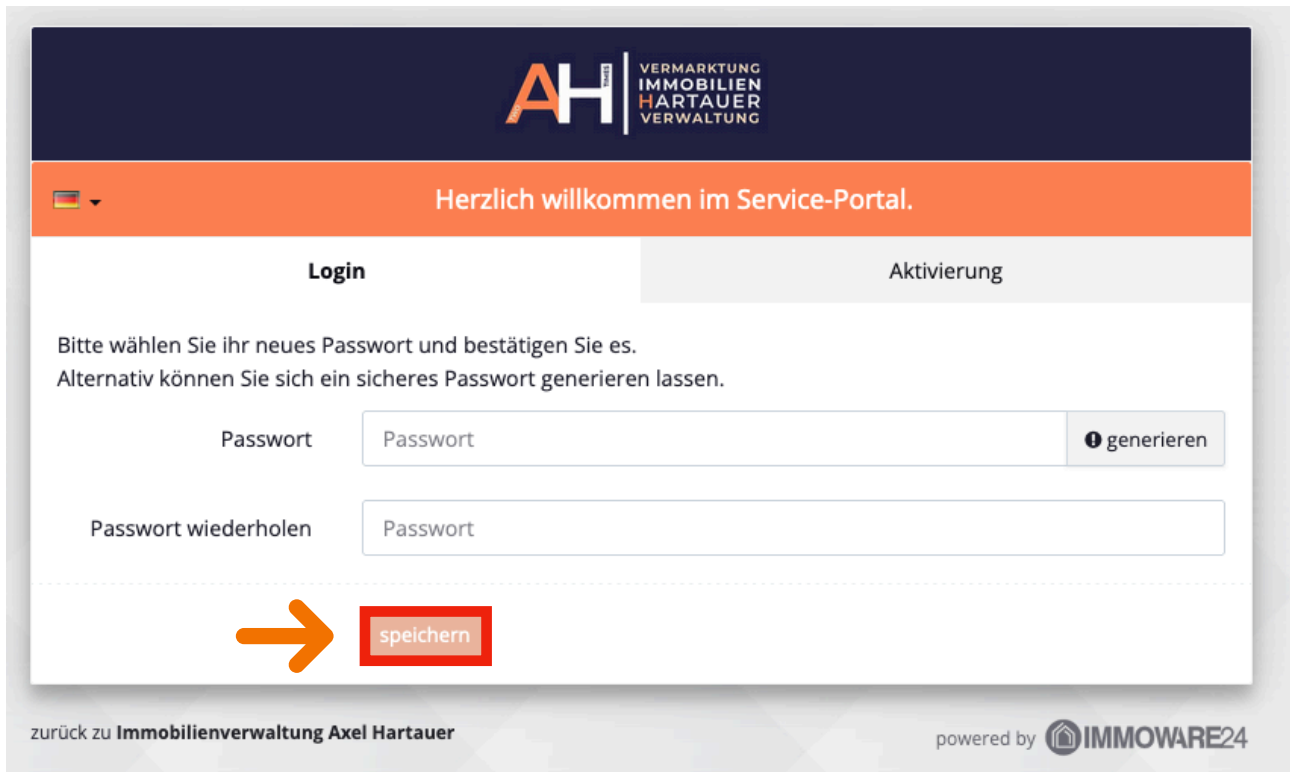
Bitte öffnen Sie diese Mail und klicken auf dem Button „mein Passwort zurücksetzen“.

The screenshot shows an email header with the AH logo and the text 'VERMARKTUNG IMMOBILIEN HARTAUER VERWALTUNG'. Below the header is an orange bar with the text 'Passwort-Zurücksetzung-Anfrage'. The main body of the email contains the following text: 'Sehr geehrte Frau Maria Pusta, Sie haben kürzlich einen Code angefordert, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Ihr Code lautet: 132adacc-a4f1-47ff-9007-3f714c825f4e Um Ihr Passwort zurückzusetzen, klicken Sie bitte auf diesen Link:'. Below this text is a red arrow pointing to a red button with the text 'mein Passwort zurücksetzen'. At the bottom of the email, it says 'Mit freundlichen Grüßen' and 'Portal24'.

Ein neues Fenster öffnet sich und Sie können den in der Mail angegebenen Code einfügen und bestätigen.

The screenshot shows the service portal activation page. At the top, there is a dark blue header with the AH logo and the text 'VERMARKTUNG IMMOBILIEN HARTAUER VERWALTUNG'. Below the header is an orange bar with the text 'Herzlich willkommen im Service-Portal.' and a small German flag icon. Below the orange bar are two tabs: 'Login' and 'Aktivierung'. The 'Aktivierung' tab is selected. Below the tabs, there is a text prompt: 'Bitte geben Sie den Rücksetz-Code ein, der Ihnen zugestellt wurde.' Below this prompt is a text input field with the placeholder text 'Rücksetz-Code'. Below the input field is a red button with the text 'weiter' and a red arrow pointing to the left. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'zurück zu Immobilienverwaltung Axel Hartauer' and 'powered by IMMOWARE24'.

Schlussendlich öffnet sich dieses Fenster und Sie können ein neues Passwort festlegen. Anschließend klicken Sie auf „speichern“. Nun können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und ihrem soeben generierten Passwort einloggen.



The screenshot shows a web interface for password activation. At the top, there is a dark blue header with the AH logo and the text 'VERMARKTUNG IMMOBILIEN HARTAUER VERWALTUNG'. Below this is an orange banner with a German flag icon and the text 'Herzlich willkommen im Service-Portal.'. The main content area has two tabs: 'Login' and 'Aktivierung', with 'Aktivierung' being the active tab. The text below the tabs reads: 'Bitte wählen Sie ihr neues Passwort und bestätigen Sie es. Alternativ können Sie sich ein sicheres Passwort generieren lassen.' There are two password input fields: 'Passwort' and 'Passwort wiederholen'. The 'Passwort' field has a 'generieren' button next to it. Below the input fields is a red arrow pointing to a red-bordered button labeled 'speichern'. At the bottom left, there is a link 'zurück zu Immobilienverwaltung Axel Hartauer' and at the bottom right, it says 'powered by IMMOWARE24'.

Sollte es doch weiterhin zu eventuellen Schwierigkeiten bei der Aktivierung kommen, so stehen wir Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung.

Wir freuen uns sehr auf Ihren Besuch auf unserem Portal.

Homepage: <https://www.immobilien-hartauer.de/>

Portal 24: <https://portal.immobilien-hartauer.de/user/auth/login>

**Beste Grüße aus Bad Homburg v.d. Höhe
Axel Hartauer**